

# POLITICA PER LA QUALITÀ e L'AMBIENTE

RICREA garantisce dal 1997 il riciclo dei rifiuti da imballaggi in acciaio prodotti o commercializzati sul territorio nazionale. Il contesto in cui RICREA opera è caratterizzato dalla interazione di innumerevoli soggetti pubblici (in particolare il Ministero dell'Ambiente, i Comuni e altri enti locali) e privati (gli operatori del recupero e riciclo), che devono coordinarsi per garantire gli obiettivi di riciclo stabiliti dalla Legge.

La "missione" di RICREA può essere quindi sintetizzata nell'ottemperare con efficacia ed efficienza al proprio ruolo di Promozione, Coordinamento e Monitoraggio del riciclo dei rifiuti degli imballaggi in acciaio.

Per garantire l'attuazione è stato predisposto un *Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente* conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 con i seguenti obiettivi fondamentali:

- 1) **La conformità alla Legge e ai requisiti interni o applicabili alle parti interessate.**
- 2) **Il conseguimento degli obiettivi di riciclo assegnati dalla Legge.**
- 3) **La prevenzione di ogni forma di inquinamento e la tutela delle risorse naturali.**
- 4) **La soddisfazione delle parti interessate** (Cittadino, CONAI, Ministero dell'Ambiente, Operatori e convenzionati), comprendendone le esigenze espresse o implicite, tendendo a superarne le aspettative.
- 5) **Il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dei processi aziendali.**

Per il conseguimento di tali obiettivi fondamentali, RICREA garantisce e promuove attivamente:

- La **COMPETENZA**, consapevolezza e partecipazione attiva del personale, con vertici organizzativi che garantiscano unità di intenti e di indirizzo nel perseguimento degli obiettivi.
- La **SICUREZZA**, la funzionalità e l'efficienza dell'ambiente di lavoro e delle infrastrutture.
- La messa a disposizione di adeguate **RISORSE** (tecniche, economiche, organizzative).
- La sistematica **VALUTAZIONE** di **RISCHI** e **OPPORTUNITÀ** legati alle attività aziendali.
- **L'APPROCCIO PER PROCESSI**: Un risultato si ottiene con maggiore efficienza quando attività e risorse sono gestite come un sistema di processi tra loro correlati (approccio sistemico alla gestione).
- Un **PROCESSO DECISIONALE BASATO SULLE EVIDENZE**: Le decisioni vanno basate su dati di fatto.

In coerenza con i suddetti elementi RICREA ha stabilito e monitora costantemente **INDICATORI** e **OBIETTIVI AMBIENTALI** e di **QUALITÀ**, riferiti ai processi, alle funzioni, agli aspetti ambientali associati alle attività svolte. Gli obiettivi ambientali sono dettagliati in un Programma Ambientale, riportato nella *Dichiarazione ambientale*.

La presente Politica è attuata mediante il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente. La Direzione si impegna a svolgere una continua supervisione per garantire la corretta applicazione del Sistema, verificandone nel tempo l'efficacia, adeguandolo ai cambiamenti legati alle evoluzioni legislative, allo sviluppo di nuove tecnologie, a elementi di innovazione organizzativa e tecnica nei processi.

Milano, 22/03/2018

Il Direttore Generale

